

# Ficha Técnica

	Standard	Professional	Enterprise
<b>VENTAS</b>			
Seguimiento a oportunidades	✓	✓	✓
Seguimiento a cotizaciones y ordenes de venta	✓	✓	✓
Seguimiento a Pagos	✓	✓	✓
Pronóstico de ventas y embudo de ventas	✓	✓	✓
Generación automática de propuestas y cotizaciones	✓	✓	✓
Personalización de procesos de ventas	✓	✓	✓
Administración de productos simples y fichas técnicas	✓	✓	✓
Administración de productos relacionados	✓	✓	✓
Administración de precios y descuentos simples	✓	✓	✓
Administración de múltiples listas de precios	✓	✓	✓
Administración de contratos		✓	✓
Generación automática de contratos		✓	✓
Portal de clientes para eCommerce		✓	✓
Administración de equipos de ventas		✓	✓
Administración de categorías de productos multinivel		✓	✓
Configuración de promociones y descuentos complejos		✓	✓
Portal de clientes para lealtad			✓
<b>SERVICIOS</b>			
Seguimiento de casos	✓	✓	✓
Portal de clientes para seguimiento de casos		✓	✓
Base de datos de conocimientos y FAQ's		✓	✓
Call Center para el Servicio al Cliente		✓	✓
<b>MARKETING</b>			
Manejo de plan de marketing y campañas		✓	✓
Campañas por Email		✓	✓
Campañas por Call Center		✓	✓
Campañas en Redes Sociales		✓	✓
Diseño gráfico del flujo de las campañas		✓	✓
<b>LOYALTY</b>			
Manejo de múltiples programas de lealtad			✓
Configuración de reglas y promociones de lealtad			✓
Administración de transacciones de lealtad			✓
Administración de tarjetas de lealtad			✓
Administración de miembros de lealtad			✓
Administración de vouchers			✓
Integración de lealtad con campañas			✓
Envío de estados de cuenta de lealtad por Email			✓
<b>GENERAL</b>			
Administración de cuentas y contactos	✓	✓	✓
Seguimiento de actividades y calendario	✓	✓	✓
Reportes y tableros personalizables	✓	✓	✓
<b>HERRAMIENTAS ADICIONALES</b>			
Evaluaciones	✓	✓	✓
Archivos Adjuntos	✓	✓	✓
Notas	✓	✓	✓
Exportación a XLS, CSV, XML, PDF, JSON, TXT	✓	✓	✓
Importación de datos desde archivos CSV	✓	✓	✓
Aplicación responsiva para dispositivos móviles	✓	✓	✓
Automatización de notificaciones y aprobaciones		✓	✓
API para integración de servicios Web		✓	✓
Administración de monedas y tipo de cambio		✓	✓
Administración de proyectos (Gantt)			✓